

FREE

2022  
AUTUMN

VOL. 13



PRESENT



室内用吸着ラインシート



缶入りビスケット



手袋人形



すぐに役立つ  
情報が満載!

通いたい園・働きたい園にする保育マネジメント情報誌

hapiho  
ハッピー保育ネットふくおか

**特集** 食欲の秋、読書の秋、実りの秋、芸術の秋、スポーツの秋…  
**保育現場は** 園でできるかんたん傾聴トレーニング  
**コミュニケーションの秋!**

2024年1月施行 無料セミナー

**電子帳簿保存法改正の対策を進めましょう**

**hapihoのマネジメント研修 IN AUTUMN**

マナー指導／コミュニケーション／傾聴トレーニング／不審者対策

**連載コラム**

保育のメンタルヘルス 「コミュニケーションのクセ」

ママ保育士の奮闘記 「気になる長男のこれから」

あんぜん・あんしんの園づくり 「不審者対策・公園編」

NEW 知っておくと役に立つ労務担当者MEMO 「体調不良の欠勤が続いたら」



全保護者の継続意向

95%

(N=882)

hapiho  
VOL.13

2022 AUTUMN

発行／有限会社たっちゃんぱにい 〒813-0044 福岡市東区千早5-15-17-401 TEL070-5273-1280 FAX092-692-2528

手間のかかる

**現金集金・口座振替の  
悩みをすべて解決!!**

エンペイ

# 福岡県の施設限定 スタートキャンペーン

保育園

幼稚園

認定  
こども園

豊富な決済手段で、完全なキャッシュレス

クレジットカード決済、QRコード決済、コンビニエンスストアでの支払いに対応



受け取る人に  
やさしい。

**圧倒的な作業時間の短縮**

集金に必要なすべての作業で業務負担が軽減。  
利用開始直後から高い効果を実感できます

## キャンペーン内容

2022年末までのお申し込みで  
**エンペイ月額利用料を50%割引!** (50社限定)

サービス導入にあたってご質問事項などございましたら、お気軽にお問い合わせください。

enpay

エンペイ 検索

<https://www.enpay.co.jp>

E-mail:takamatsu@enpay.co.jp

営業担当:たかまつ 080-7299-6641

Movie

エンペイサービス紹介動画

<https://youtu.be/W8vLgzaOSnI>



## CONTENTS - 目次 -

- 01 UVフロアコーティング&室内用吸着ラインシート
- 03 特集 保育現場はコミュニケーションの秋
- 07 外部相談窓口サービス「導入園の声」
- 08 溫もりのある園庭遊具
- 09 hapihoのマネジメント研修 In AUTUMN
- 11 微酸性次亜塩素酸水生成器
- 12 お昼寝布団レンタルサービス
- 13 【連載コラム】  
保育のメンタルヘルス  
愛する子どもたちへ 母として保育士として  
あんしん・あんぜんの園づくり  
知っておくと役に立つ 労務管理者Memo New!
- 15 会計税理士事務所の「やさしい税務会計コラム」
- 16 園舎設計専門の建築設計事務所
- 17 プレゼントコーナー
- 18 LINE公式アカウントを使って採用の悩みを解決
- 19 キャッシュレス決済サービス

## INFOMATION

【フリーペーパーhapiho(ハッピー保育ネットふくおか)発行情報】

テーマ: ①保育現場の業務改善・負担軽減 ②保育者の採用・定着、人材育成

発行: 年4回(1月、4月、7月、10月)の各月20日 部数: 約2200部

福岡県内の保育園・幼稚園の理事長・園長先生、保育士養成校、福岡県保育協会、福岡市保育協会、福岡県私立幼稚園振興協会 他に直接お送りしています。

バックナンバーをご希望の方は、FAX応募用紙でご連絡下さい。

【保育に携わる皆さんを応援するサイト】 [hapiho](#)

★WEB版 hapiho「ハッピー保育ネットふくおか」

★hapihoのYouTube手遊びチャンネル(国内最多280曲収録・歌詞付き、チャンネル登録者5,800人)

広告主様  
募集中!!



かかる費用は毎月のレンタル料金だけ

月額定額

カラー印刷使い放題! 9,450円~



- 最大A4
- プリントアウト
- コピー
- スキャン
- 有線 / 無線対応

※月額9,450円(税抜) brotherの機種

0円  
初期費用

本体  
交換無料

1年間  
レンタル

インクフリー

「フリーペーパーhapiho(ハピホ)を見た」で  
1ヶ月の無料お試しが出来ます!

何枚でも印刷してお試しください。コピー機送料も無料。  
紙だけ準備してください。3営業日後にはお届けします。

申込期限: 11月20日

無料お試しのお申込み、お問合せはこちら

070-5273-1280 平日9~18時  
(担当:立川)



インクフリー運営元 東京都新宿区西新宿6-18-1  
住友不動産セントラルパークタワー19F  
株式会社TGS TEL:03-5326-6112



学校法人 梅園学園 梅乃園幼稚園様



園児の床®

ワックスがけの負担を0に

ツヤありタイプ & ツヤを抑えたタイプ

床の総合メンテナンス

その他、ラインナップからも  
お選びいただけます。



オリジナル

自走式 UV 照射機

【工法特許取得 特許第5913708】

自走式なので、スピード、高さが一定、

安定した施工が可能です。

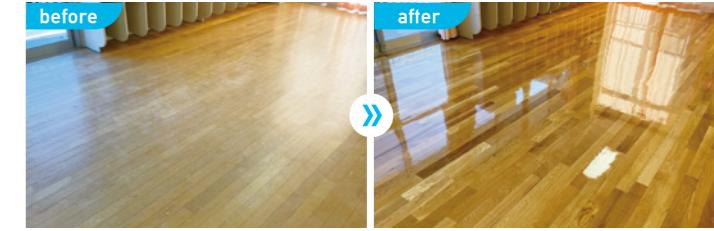
中間マージン0!  
メーカー直結施工



before after



before after



社会福祉法人至誠学舎立川 万願寺保育園様【工法:下処理研磨+UVコーティング(無垢床)】

無料で現地調査やお見積りできます! まずはお電話もしくは同封のFAX応募用紙でお気軽にお問い合わせください!

直線の作成  
も簡単!



粘着テープ  
の  
課題を解決

塗膜剥がれ

ベタベタ  
不衛生

粘着テープ残り

簡単吸着  
園児 LINE  
室内用吸着ラインシート

運動会や各種イベントなどに!

貼り直し簡単

失敗しても簡単に貼り直しが可能! 手間と時間が省けます

繰り返し貼れる

イベントなどの必要な分だけ設置可能!

ベタベタしない

粘着力ではないので床面にベタベタ残りせず衛生的にも◎

C

床の塗膜を保護

綺麗に剥離できるのではがす際、床の塗膜を傷めません

hapiho特別キャンペーン

5色セット1箱 ご購入で  
今なら 26,400円(税込)

白単色セット  
1箱(白5本入り)  
22,000円(税込)を…  
無料  
プレゼント

ecoTec  
株式会社 エコテック

0120-963-093 電話受付時間  
9:00~18:00

〒222-0033 神奈川県横浜市港北区  
新横浜 2-17-2 フォンターナビル 7F

園児の床

九州営業所

〒812-0873  
福岡県福岡市博多区  
西春町 4 丁目 1-20-1F

おまかせください!  
担当者: 清口

SIAA  
ISO 22196  
抗菌加工  
無機抗菌剤 漆表面  
JP0122523A0002S

SIAA  
ISO 21702  
抗ウイルス加工  
製品の特定ウイルス  
数を減少させます  
無機系 漆表面  
JP0612523X0001B

SIAAマーク ISO22196法 / ISO21702法により評価された結果に基づき、抗ウイルス技術協議会ガイドラインで品質管理・情報公開された製品に表示されています。

おすすめする  
理由はこち  
ら!

保育士バンク!記事



# 特集



食欲の秋、読書の秋、実りの秋、  
芸術の秋、スポーツの秋…

## 保育現場は コミュニケーションの秋！

次年度の進退を含めた職員との個人面談、採用面接、入園受付にあたり保護者との面談など、さまざまなコミュニケーションの機会が増える季節です。今回は、改めてコミュニケーションの基本について見直して行きたいと思います。

漢字表記で異なる  
「きく」態度のいろいろ

- 聴く  
相手が何を語り、表現しようとしているのかを、注意深く集中して聴く
- 聞く  
相手の話や、外界から耳に届く音を受身的に聞く

- 訊く  
相手が語りたくないことを問い合わせるかを、注意深く集中して聴く
- 聞く  
相手が語りたくないことを問い合わせるかを、注意深く集中して聴く

### 当たり前が難しい

今さらコミュニケーションの特集なんて当たり前すぎると思われるかも知れませんが、残念なことに再び起つてしまつた通園バス内の園児置き去り事故は、典型的なコミュニケーション不足が招いた人為的ミスによるものです。悲しいことに最悪の事態となってしまいました。

これまで本誌でも取り上げてきたコミュニケーションは、話をきくか、話しているかのどちらかなので、コミュニケーション力が高い人は、聞き上手であり、話し上手でもあると言えます。

ヒトは言葉でコミュニケーションを取り生き物です。特に、対話によるコミュニケーションは、話をきくか、話しているかのどちらかなので、コミュニケーション力が高い人は、聞き上手であり、話し上手でもあると言えます。

「聴」という字は「耳」「田」「じ」という字で出来ています。それらを傾けて真摯な姿勢で相手の話を聞くことを「傾聴」と言います。

受身の行為ではなく、相手に積極的に関わろうとする能動的な働きかけであることから「積極的傾聴（アクティブ・リスニング）」とも言われています。

### 傾聴とは



POINT!!



### 話を聞くことは 気持ちを汲み取ること



## 要注意! うっかり NG



聴き手の誠意も、その態度や表情、声のトーン、話すテンポなどの非言語的メッセージで相手に伝わります。

次のような行為は、うっかりやってしまってはいけませんが、傾聴するためには控制的であります。

### ①共感的理解

相手の立場に立って気持ちを理解しようとしながら聞くこと

### ②無条件の肯定的関心

自分の価値観による善悪や好き嫌いで評価せずに聞くこと

### ③自己一致

聴く側も自分の気持ちを大切にし、もし相手の話にわからないところがあれば、そのままにせず確認し、相手に対しても自分に対しても真摯な態度で聞くこと

- 听いて話せない  
(安心して話せない)
- 他の人に聞こえる場所で話を聞く
- 話を聽いている途中で、電話や来客に繰り返す
- 対応によって中断してしまう  
(話す気が失せる)
- よく聽こうとするあまり、質問ばかり繰り返す
- 話の途中で、アドバイスや説得などを評価したりする  
(聞き手と話し手の立場が逆転する)
- 原因や責任を追究したり、話の内容を評価したりする  
(自分の主觀で話を進める)

人は誰でも、自分を理解してほしいという基本的な欲求を持つおり、その欲求に応えるコミュニケーションをとるには、相手に関心を持ちその考え方や思いに、積極的に耳を傾けることが大切です。

- 聽く側も自分の気持ちを大切にし、もし相手の話にわからないところがあれば、そのままにせず確認し、相手に対しても自分に対しても真摯な態度で聞くこと
- 听いて話せない  
(安心して話せない)
- 他の人に聞こえる場所で話を聞く
- 話を聽いている途中で、電話や来客に繰り返す
- 対応によって中断してしまう  
(話す気が失せる)
- よく聽こうとするあまり、質問ばかり繰り返す
- 話の途中で、アドバイスや説得などを評価したりする  
(聞き手と話し手の立場が逆転する)
- 原因や責任を追究したり、話の内容を評価したりする  
(自分の主觀で話を進める)

会話が弾む雰囲気作り

返答が淡泊で言葉少ないと、話しにくい印象を持たれてしまっています。話し上手な人は、相手の話をただ聞くのではなく、適度に自分の話を織り交ぜながら会話をすることができますが、話しやすい雰囲気があります。意識しているか、無意識かは別として柔軟に相手に合わせることが出来ているのです。

たとえば、相手がおしゃべりなタイプであれば、一つの質問でたくさん話してくれる「うんうん」とうなずいているだけで、自然と会話がはずむことでしょう。しかし、話が苦手という相手の場合は、質問をしても一言しか返ってこず、なかなか要領を得ないことがあります。一問一答が続く状態は、聞き手にとって、気を使つて質問を繰り返さなければならぬので、大変負担になります。知りたいことを質問するだけではなく、相手に合わせることを意識して、自己開示も交えながら傾聴するスキルが必要になるのです。



自己開示とは

他者に自分の強みだけでなく、悩みや弱点なども含めて、ありのままの自分をさらけ出すことを「自己開示」と言います。お互い自己開示が進むと親密度が上がり、会話が弾みます。

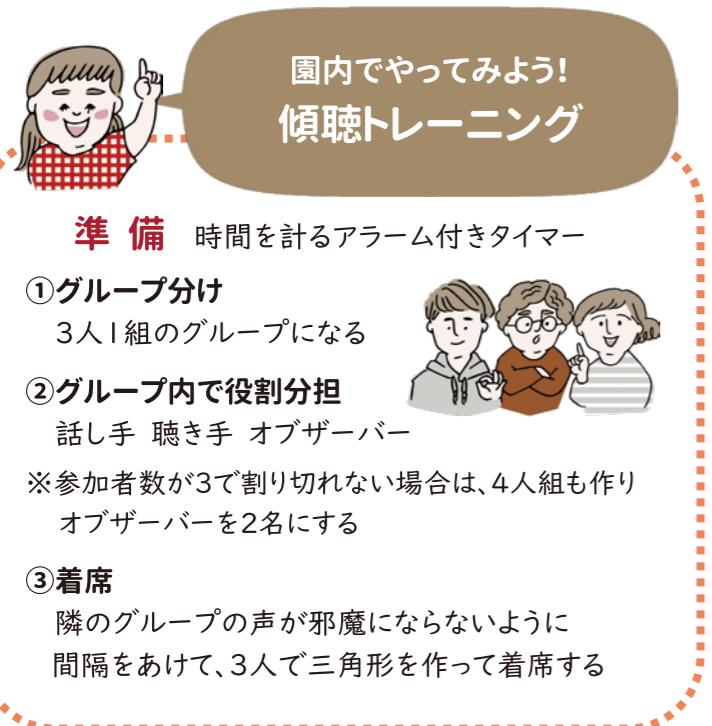
ただし、強みや成功談だけを話してしまうと、ただの自慢話になってしまいますし、つい話が長くなり、聞き手と話し手の立場が逆転してしまうことにも注意したいのです。

「知っている」だけでは不十分

実践できていこそ「ミニケーション

さて、「知っている」と「出来る」ことは別物です。例えばピアノ。音符や符号の意味を知っているだけでは弾けるようになりません。弾けるようになるには練習が必要ですし、技術を維持するためにも練習を続けることが大切です。

コミュニケーションの基本である「傾聴」と「発話」も知識があるだけでは不十分で、実践することに意義があります。よりよいコミュニケーションのためのトレーニングは、自分のクセや改善点を知り、普段のコミュニケーションを意識することにも繋がるので、職場の雰囲気づくりにも、とても有効です。



### 手順③ 役割を交代して①②を行う

# 手順② 振り返り



※話し手と聴き手が、振り返りで話す内容を書き出す時間を取る（ロールプレイング中にメモを取るのは、オブザーバーのみ）

手順② 振り返り

10分

**聴き手** 話し手が出来るだけ自由にスムーズに話せるように、次のことを意識しながら聞く。

- 質問はしてもよいが、質問ばかり繰り返さない
- 別の話題に誘導しない
- 自分からアドバイスや意見をしない

**オブザーバー** 時間を計りながら会話を観察し、話し手が話しやすそうかどうか、話し手と聞き手の立場が逆転していいか、雑談になつていいかに注目し、気づきをメモする。もし、立場が逆転したり、雑談になつたりしたら、軌道修正の声を掛ける。

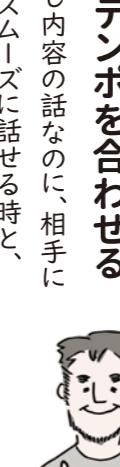
## 手順① ロールプレイング

ノ  
グ  
  
20分

語に抑揚をつける  
人は自然と声のトーンを使い分け  
ています。例えば、声が小さく、ボ  
ソッと話すようであれば「元気が無  
いな」と思わせ、トーンが高くて語尾  
が弾むような話し方であれば「良いことがあったのか  
な?」と思われます。聞き手の理解を助けるために  
も声のトーンは重要なのです。

話すテンポを合わせる

同じ内容の話なのに、相手によってスムーズに話せる時と、うまく噛み合わない時があると感じることはありますか？会話の流れをよくするには、「間」や「リズム」がとても重要なのです。話すスピードを相手に合わせると、理解してもらいやすくなります。



今、話していることは相手が求めていることなのか、相手がどう感じているかを意識しながら話すと、話題が逸れるのを防ぐことが出来ます。

また、専門用語を使うかどうかも相手によって配



緊張感漂う  
採用面接は  
**NG**



するものです。ほかに気になることがあって自分に余裕がない時は、人への配慮どころではないでしょう。

管理職には、チームの負担を軽減する仕組み作りや、チーム全体の意識を定期的に刺激する役目があります。

傾聴トレーニングは、スキルを高めるだけでなく、定期的に実施することで改めてチームの意識づけをする効果があります。30分あれば、ロールプレイングが一回出来ますので、ぜひ園内でも気軽に取り組んでみて下さい。

※P10に傾聴トレーニングのご案内をしています。園で実施する前に体験されるご参考になると思います。

「コミュニケーションは  
あくまでも  
思いやりが土台

傾聴と発話は、コミュニケーションの  
基本ですが、あくまでもテクニックにす  
ぎません。人の話を聞く姿勢や、相手  
に伝わるように配慮することは、一人  
ひとりの思いやりの意識があつてこそ  
です。特に、ハラスメントなどのデリ  
ケートな相談には、一層細やかな配慮  
が必要です。



採用面接は、採否の判断に関わるため、評価の視点も入りますが、園と応募者がお互いの理解を深めるための場です。正しく評価するためにも、十分に話してもらう必要があります。応募者が自然体で話すことが出来るような雰囲気を整え、「傾聴」の姿勢で進めることが大切です。

面接は、練習してくるから、本人の素の姿はわからないという声もありますが、同じ質問でも、質問のしかたや話の聞き方によって、応募者の話しやすさも、内容の濃さも変わってきます。緊張感漂う質疑応答形式の面接になつていいか、面接のすすめ方を再度見直してみてはいかがでしょうか。

次のページの傾聴トレーニングを、面接の質問を想定して行うと、対策が見えてくると思います。

# 自然を感じ! 温もりのある



\木製だから熱くならない!/ 気温に左右されず、四季を通して遊べます。  
よじ登る・飛び降りる・ぶら下がる・渡る・滑るなどの子供たちの遊び要素が満載!  
緑の景観や都市景観にもなじむ様々なデザイン!  
北海道から沖縄まで全国に実績があります。



**take-C** 【LAPPSET社総販売元】  
株式会社テイクシー

屋外遊具・室内遊具・屋内パークの設計・販売・施工、遊具のメンテナンス、安全マット、キッズルーム用品、誘導標識、砂場抗菌剤の販売

Tel:03-6411-2872 (平日 9時~17時)

Fax:03-4586-9844

Mail:playland@take-c2009.com

QR テイクシー 遊具 検索

同封のFAX応募用紙にチェックを入れて

FAXを送信いただければこちらからご連絡いたします。

洗練された  
**LAPPSET**  
フィンランドLAPPSET社の  
木製遊具



よくあるご質問

- Q** 海外製と日本製って違うの?  
A まずデザインが違います。  
また、**福岡県内の**当社契約店が  
第3者機関が検査・合格した遊具のみ  
製品化されています。
- Q** 壊れた時やメンテナンスはどうなるの?  
A 細かいパーツは在庫しております。  
また、**メー**カー独自の安全基準でなく  
メンテ・工事を迅速に行います。
- Q** 園のイメージカラーの遊具にできるの?  
A 豊富で、ご希望に近い色を  
カラーバリエーションが  
固定することも可能です。
- Q** 舗装されている所や屋上等でも設置できるの?  
A 固定することも可能ですが、  
置き型の遊具や、アンカーで  
ご提案できます。

遊具をご提案!  
ご予算から  
貴園に合った  
スペースと  
設置

お問合せは  
お気軽にお  
問い合わせは  
お気軽にお

園の実情に合わせた  
体制作りが可能。  
若手の主任や  
ハラスメント担当者の  
サポートがあつて安心。

B園長  
職位や年齢、経験値の違う  
職員の様々な悩み。  
小さな保育の疑問や  
働き方についても  
日頃から相談できる。

幅広い相談に対応しています

**hapihoの**

保育園・幼稚園・こども園専用

## 外部相談窓口 サービス

### 導入園様の声



#### 年に一度の個人面談をカバー

ハラスメントの心配はあまりないのでですが、職員が多いので、私が面談するのは年に一度がやっと。普段の困りごとや、保育の疑問には主事が対応していますが、時間の調整が大変です。外部相談窓口は、働き方や保育に関する相談もOKなので、職員が待たずに相談できること思いました。何より様々な立場の職員に対応している主任が心強いと思います。

#### ハラスメント防止体制づくりもサポートがあつて安心

ハラスメント防止措置の義務化にあたり、うちの園に合う体制整備に自信がありませんでした。人材育成を考え、担当者は若手を起用しましたが、マニュアルの作成や、いざという時の対応についてのアドバイスもあり、しっかり整備できました。万が一、ハラスメント事案が発生しても担当者の伴走をしてもらえるので安心です。

オンラインだから  
スマホで  
どこでも相談可能  
LINEビデオ通話  
Google Meet

相談時間  
12時~22時  
土日祝もOK

事前予約制  
24時間受付  
LINEまたは  
メールで

契約法人の  
誰でも利用OK  
雇用形態問わず  
全職員対象  
(経営者含む)

#### 相談の例

- 次年度の進退について迷っている
- 何か資格を取りたいが、どんなものがあるか
- 結婚・出産にあたり、今後の働き方を考えている
- 世代の違う同僚と保育観が合わない
- 課題のある職員の指導に困っている
- これはハラスメントになる?

など

保育現場をよく知る国家資格キャリアコンサルタント、  
産業カウンセラーなどの有資格者が、日常的なご相談をお受けします。相談者がハラスメント対応を求めた場合のみ、ハラスメント措置に移行します。

#### 料金 (1法人あたり/税込)

従業員数	30人以下	31~50人	51~100人	100人以上
月額	¥3,300	¥5,500	¥8,800	¥11,000

原則年払いをお願いしています。

年払いの場合は、1か月分無料サービス

複数園運営されている法人様は、全園の従業員数を合計して下さい。

#### 守秘義務について

担当者には守秘義務がありますので、相談者の氏名、相談内容を本人の承諾なしに報告することは出来ません。

毎月末締めで、利用件数・相談の傾向のみをご報告いたします。

詳細についてのお問い合わせ・お申込みはhapiho事務局へ  
同封のFAX応募用紙、またはこちらをご利用ください。 ➡

お電話でのお問い合わせは TEL 070-5273-1280 平日 9:00~18:00 担当 立川



# hapihoのマネジメント研修 In AUTUMN 2022年11月28日(月)開催

受講料 チケット制（税込）複数枚購入の場合は割引あり ※A講座のみ無料

◆1枚 6,600円 ◆2枚 12,100円 (6,050円×2) ◆3枚以上は1枚あたり5,500円

・2枚のチケットを1枚ずつ2名で分け、それぞれお好きな講座を受講する使い方も出来ます。

・急に受講できなくなった場合、代わりの方が受講することも可能です。

## D講座 16:50～18:20

### 面談に活かす傾聴トレーニング

《対象》 園長・主任・リーダー

《内容》

■相手の伝えたいことを受け止める傾聴の原則

■ロールプレイング  
・職員面談・保護者面談・ハラスメント相談など

■園内でも出来る傾聴トレーニングのポイント

《講師》 立川 結宥子 国家資格キャリアコンサルタント  
保育士・幼稚園教諭

※ P3～P6 特集記事もご覧下さい。



## C講座 15:10～16:40

### メンタル不調者を出さない 職場のコミュニケーション

《対象》 園長・主任・リーダー

《内容》

■職場にメンタル不調者がいることのリスク

■メンタル不調の兆候を捉える

■相談されやすい雰囲気づくり

■組織で取り組むメンタルヘルス

《講師》 山本 素子 産業カウンセラー  
HCJ認定メンタルヘルスコーチ

※ P13 コラム「保育のメンタルヘルス」もご覧下さい。



## 会場 ふくふくプラザ（福岡市市民福祉プラザ）603・604研修室

福岡市中央区荒戸3丁目3-39 地下鉄 唐人町駅4番出口より徒歩7分

## B講座 13:30～15:00

### 世代間ギャップを埋める 管理職のためのマナー指導講座

《対象》 園長・主任・リーダー

《内容》

■信頼関係構築のためのマナー

■ブレないための経営理念から考えるマナー

■マナー方針の言語化（マナーブック）について

■マナーブックを活用した指導のポイント

《講師》 安田 めぐみ シニアマナーOJTインストラクター  
国家資格キャリアコンサルタント



※ 下記コラムもご覧下さい。

## A講座 10:30～11:30

### PDFの請求書は管理が大変になる? 「電子帳簿保存法」改正対応講座

《対象》 園長・経理担当者

《内容》

■電子帳簿保存法改正による経理業務への影響

■改正でやらなければならないこと・やってはいけないこと

■福田会計流電子帳簿保存法対応スキーム

■改正を機に経理業務の効率化を行いましょう

《講師》 泊 宗正 税理士試験科目合格  
福田公認会計士事務所 経営監査部マネージャー

無料

※ P15 関連記事もご覧下さい。

## お申込み方法

### 2022年11月20日締切

以下のいずれかの方法でお申し込み下さい。

①FAX 同封のFAX応募用紙の裏面をご利用下さい。

②スマートフォン・タブレット

右のQRコードをご利用ください。→



③パソコンからメール

件名「研修申し込み」

本文に受講する講座名、参加者のお名前、園名、役職、電話番号を入力してinfo@hapiho.com宛に送信。

申込受付後、請求書をメールしますので11月21日までにお振込み下さい。入金確認後、受講票（チケット）をメールします。当日、受付にご提出下さい。

## 「正しさ」と「正しさ」のギャップ

若手職員とのコミュニケーションに悩みを抱えている管理職が増えています。例えば、「若い人は考えずに何でもスマホで調べる」「言われなくともするのが当たりまえ。学生じゃないんだから」と、態度を硬化させてしまい、一つ間違えば「バラ」と言わわれかねません。

今二十代は、生まれた時からネット検索が出来た世代です。保育についても新しい基準で学んで来ていますし、働き方についても自分のプライベートを大切にする、モノより充実した時間に価値を感じている、そんな世代なのです。年長者・若年者のどちらも間違っているわけではないのですが、世の中の価値観が大きく変わっていることは理解する必要があるでしょう。上司・先輩のみなさんが歩み寄り、これまで培ってきた保育のよいところと、若手が知っている新しい情報を融合させることができから、園らしさ（ブランド）となるでしょう。日頃から、若手職員の声に耳を傾け、思いや考えていることを引き出すコミュニケーションが大切ですね。

文 / 安田めぐみ  
シニアマナーOJTインストラクター

国家資格キャリアコンサルタント

## E講座 18:30～20:00

### 安全・安心の園づくり 不審者対策の基本

《対象》 防犯対策担当者

《内容》

■不審者事案事例と防犯対策の現実を知ろう

■間違いだらけの防犯設備設計と正しい考え方

■ホームセンターで調達できるお手軽防犯グッズ

■ワンポイント護身術

《講師》 皆川 博伸 リスク・危機管理コンサルタント  
防犯設備士 第04-10456号

※ P14 コラム「あんぜん・あんしんの園づくり」もご覧下さい。



## オンライン 「園づくり」特別コラム



# 保育園向け お昼寝布団レンタル

レンタル布団は  
メリハリ入り

初期費用や  
保証金なし

保護者も  
荷物が減って  
大喜び

定期交換で  
毎回丸洗いなので  
衛生的

お試し  
レンタル  
2ヶ月付

## 安心・清潔のレンタル布団システム



持ち帰った布団は  
スタッフが目視で破れや  
汚れを確認します。



カバー、掛布団、敷布団を  
それぞれ大型ランドリーで  
水洗いします。



1枚づつ丁寧な手作業で  
汚れを落としていきます。



ご指定の枚数を納品し、  
その場で古い布団と交換  
するので短時間の作業です。

## 【レンタル料金】

敷布団のみ  
700円(税込)  
1ヶ月1回交換

その他毎週交換、掛布団付、  
防水シーツなどオプションの  
組合せが自由自在。

お気軽にお  
電話ください。  
見積無料です！



YASUTAKE  
FUKUOKA

株式会社  
ヤスタケ福岡

TEL:092-409-7488 (平日9時~17時)

福岡県糟屋郡粕屋町大字袖須67-1

保育園専用 ヤスタケ福岡 検索



BK水(微酸性次亜塩素酸水)は、厚生労働省が2002年6月に認可した食品添加物の殺菌料です



感染  
予防に



## 微酸性次亜塩素酸水生成器

### 食中毒・感染予防は手洗いとしっかり除菌

色々な用途に使えるBK水(微酸性次亜塩素酸水)でしっかり除菌！

ほ乳瓶や歯ブラシ・玩具・まな板・テーブル等の除菌・消毒

BK水の用途は色々



ほ乳瓶や歯ブラシは水道水で有機物を洗い流し、その後10分間の浸漬、包丁・まな板は、BK水をシャワーで流水除菌

入れ、手動ポンプを  
装着すれば、シャワー  
で使うことができます。

\*除菌効果\*  
新型コロナウイルス  
ノロウイルス  
O-157  
サルモネラ菌など

\*有効成分\*  
次亜塩素酸  
PH5~6.5  
有効塩素濃度  
15~80PPM

\*保存性\*  
蓋のある容器に入れて  
冷暗所保管なら  
3ヶ月以上  
保存できます

\*低コスト\*  
スプレーボトル  
(500cc)  
1本あたり  
約8円

生成水 専用原液を水道水  
に混ぜて電源スイッチ  
の作り方 を押すだけ！



BK-II  
微酸性次亜塩素酸水  
生成器  
生成量:約1.7ℓ  
本体価格:22,000円(税込)

BBK-II  
BK-II専用原液  
主成分:希塩酸、塩化ナトリウム  
内容量:750ml  
生成回数:100回  
(約170ℓ の生成量)  
価 格:3,000円(税込)

新型コロナウイルス感染症対策支援事業

## 全額補助金対象

申請には一部条件があります。詳しくは下記まで

お気軽に電話ください

092-589-5088  
JSEP ジェイセップ九州有限会社  
〒812-0882 福岡県福岡市博多区麦野 4-7-15 安田ビル 302

## 知っておくと役に立つ 労務担当者Memo

新連載 体調不良の欠勤が続いたら

うつ状態による体調不良など業務外のけがや病気で4日以上の休みが続く時は傷病手当金の申請ができます。協会けんぽや私学共済など加入先によって詳細は異なりますが、休職中も収入があることは職員にとって安心です。今回は協会けんぽの例でお伝えします。

私傷病で労務不能となり、給与の支払いがない日について、休業の4日目から通算して一年6か月にわたり、被保険者本人へ手当金が支給されます。支給額は、休業一日につき、



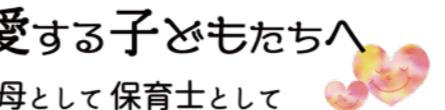
第4回 あんぜん・安心を考える～不審者対策・公園編～

「不審者」と聞いて、あなたはどのような人物を思い浮かべますか？

8月20日、東京・渋谷区の路上を歩いていた母娘が、突然刃物で刺される事件がありました。犯人は15歳の少女でしたが、果たしてこの少女を不審者と認識できました。犯人は15歳の少女でした。しかし、標的になり魔的不審者は見えられました。通り魔的不審者はは考えられます。通り魔的不審者はは不可能です。

しかし、標的になり魔的不審者はは確実に達成できる「無警戒かつ抵抗しない」標的を探しています。

報は得られますが、一人ひとり特性が違うし、うちの子の得意・不得意は何か、うちの子に合う進路選択はどうやって決めればよいのか、適した仕事は見つかるのか…。



母として保育士として

第12回 気になる長男のこれから

就学時に普通学級か支援学級かの選択で悩んだ長男も、あつという間に高学年です。中学校は校区内の支援学級に上がるとしても、高校やその先どうして行くか、色々考えるようになり、親として漠然とした不安を抱いています。

ネットで検索すれば、一般的な情報は得られますが、一人ひとり特性が違うし、うちの子の得意・不得意は何か、うちの子に合う進路選択はどうやって決めればよいのか、適した仕事は見つかるのか…。

私が新入社員だった頃の課長は「あれどうなってる」「これやつては結論は？」と言葉短く、怖い存在でした。他の上司に怒られるより、数倍怖かった記憶があります。

だわ」「えー、私は逆にはっきり言ってくれる人の方が安心するけど？」これは少々昔、とある「コーヒーショップで隣の席から聞こえてきた話です。さて、あなたはどちらでしょう？あまりはつきり言わると傷つきますか？」

私が新入社員だった頃の課長は「あれどうなってる」「これやつては結論は？」と言葉短く、「ようやつどうやないか！」と、言葉は短く結果だけでしたが、コミュニケーションは短く結果だけでした。これが、特長。怖がることはない、嫌がるな、私も短い言葉で伝えよう」

そう接することができるでしょう。この言葉短くはつきり言うクセのある方は、その言動をハラスメントと取られてしまうことがあります。「あれが特長。怖がることは苦手」そんな方が、特長。怖がることはない、嫌がるな、私も短い言葉で伝えよう」

もちろん、本人はそのつもりはありません。

ですが、今考えると、その課長は私達職員のことをよく見てくれていたように思います。褒めるときも「ようやつどうやないか！」と、言葉は短く結果だけでしたが、コミュニケーションについて学んだ今の私なら「あれが特長。怖がることはない、嫌がるな、私も短い言葉で伝えよう」

長々説明されるのは苦手」そんな方は、ちょっとだけ詳しく話すように意識するなど、ご自分のコミュニケーションを工夫してみませんか？

申請書は全部で4枚。3枚目の『事業主記入用』は園で記入、それ以外の3枚を本人へ渡します。



その職員の標準報酬月額を30日で日割りした額の3分の2です。はじめの3日間は支給がないので、本人が希望すれば年次有給休暇を充てることも可能です。

手続きとして、まず『協会けんぽ申請書をダウンロード(印刷)します。傷病手当金支給申請書』と検索し、サイトに記入例や添付書類の説明もあるので参考にしてください。



### Profile

藤瀬 裕木子 Yukiko Fujise  
社会保険労務士  
(福岡県社会保険労務士会所属)

保育園・病院・介護施設・一般企業などの労務コンサルティング、社会保険手続き、就業規則の作成、助成金申請などに従事。

4枚目の『療養担当者記入用』は職員が通院した医療機関に労務不能期間を証明してもらいます。申請書が揃ったら担当者は協会けんぽの管轄支部へ郵送します。

休業時間がひと月を超える場合は、給与の締め日に合わせて、ひと月ごとに申請すると申請書類の準備もスムーズですし、休職者も毎月収入があるので安心でしょう。



### Profile

皆川 博伸 Hironobu Minagawa  
リスク・危機管理コンサルタント  
防犯設備士 第04-10456号  
FBIなども採用する安全・危機管理ノウハウを保育・福祉施設の安全管理に活用。女性と子どもの安全を守る護身術も展開中。

また実際の襲撃に備え、散歩先の公園の出入口や避難ルート、異常をしている目線を区別することは難しいものです。そこで重要なのは「私はあなたのことを見ています」とメッセージを送ることです。

その一番簡単な方法は「挨拶」です。「こんにちは」と声を掛けただけでも、極度の緊張状態にある不審者は「警戒された・認識された」という心理になり、「失敗するかも?」といふリスクから、その場での犯行を諦めることができます。

引率者は最低でも3名。襲撃のリスクが高まつた場合は、2名で不審者の対応をし、子どもたちは直ちにその場から退避させます。不審者対応をする2名は、どちらかの職員に不審者の注意が集中しないように連携して子どもたちが逃げる時間を確保します。職員の安全を守る訓練も欠かさないようにしましょう。



### Profile

リラックスママ Relax Mama  
保育士  
特別支援学級に通う11歳、7歳、5歳の3人の子どもを育てながら認可保育園で主任を務める。長男の療育を受けた経験を、担任や保護者の支援に活かすべく奮闘中。

これからは、長男が一人でも簡単に美味しくできる料理を教えて行かなければ!と考えてのことです。

長男の将来の夢は、小2の頃から一貫して美容師。努力して何とかなるものなら応援したいのですが、手先が不器用、絵画など美術的な感覚を要するものが苦手なので、難しそうです。コミュニケーションや勉強会に積極的に参加して、進路選択の視野を広げたいと思っています。



### Profile

山本 素子 Motoko Yamamoto  
産業カウンセラー  
福岡工業大学短期大学部・西日本看護専門学校非常勤講師  
HCJ認定メンタルヘルスコーチ  
Gallup認定ストレングスコーチ  
ICF認定アソシエイト・サーティファイド・コーチ



保育施設の制作実績  
アカウント数  
**累計200件突破**

応募者増

採用費削減

# LINE 公式アカウント を使って 採用の悩みを解決！

LINEで  
制作事例をチェック！



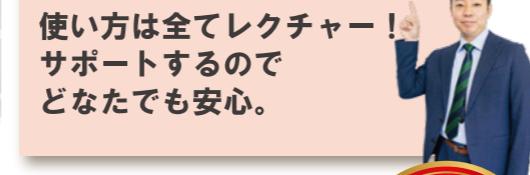
LINEを採用に使うメリット



制作は弊社にお任せください！



保育士専用求人サイトの運営ノウハウを活かし、  
求職者が応募しやすいLINEを作成！



\*1 LINE利用率 訪問留置調査 2022年4月時点 出典：LINEリサーチ

## お客様の声

さくらうみ保育園様

LINEを取り入れたことにより、園のPRがうまく出来るようにになったので紹介会社の利用が減り、費用はかなり抑えられるようになりました。LINEは若い方からすると身近なコミュニケーションツールなので、やり取りが簡単に出来る事が刺さっているんだと思います。チャットでのやり取りは、既読・未読が分かるのと、早く連絡が返って来るのですが助かります。また、園の雰囲気が伝わるように作っていただいだので、社風に合う方からの応募が増えました！

\*さくらうみ保育園様への直接のお問い合わせはお控えください。ご質問等は弊社までお願いいたします。(Tel: 03-6332-6623)

制作事例・資料を見たい方はお電話ください！ ※同封の「FAX応募用紙」からもOK！



(株) BUY THE WAY

〒161-0034 東京都新宿区上落合1-16-7  
エヌケイビル9F

TEL: 03-6332-6623

9:00~18:00 (土日祝日を除く)

## PRESENT プレゼント

### 手袋人形

「ことりのうた」と  
「一匹の野ねずみ」のセット

手袋を付けるだけで  
いつもの手遊びが「小劇場」に！



♪ことりのうた 1,980円相当



演じ方はこちら→



♪一匹の野ねずみ 2,200円相当



演じ方はこちら→

### ご協賛

hapihoがプロデュースする  
手作り保育グッズ工房  
『こどもといっしょ』  
他にも各種手袋人形あります！



### プレゼントの応募方法

同封のFAX応募用紙に必要事項を記入してFAXするか、  
官製はがき・メール・FAXのいずれかに次の項目を記入して  
お送りください。

- ①ご希望のプレゼント名
- ②園名
- ③所在地
- ④TEL
- ⑤ご担当者名
- ⑥本誌で良かった記事のタイトル3つ
- ⑦本誌へのご意見・ご感想

締切 2022年11月15日(火) 必着

#### 送り先

〒813-0044  
福岡市東区千早5-15-17-401  
hapiho事務局  
FAX 092-692-2528  
✉ info@hapiho.com

こちらのQRコードから  
簡単に応募できます！



\*ご応募いただきました個人情報は、プレゼントの発送、「hapiho」の送付を  
希望された場合の発送のみに利用させていただきます。また、ご本人の同意  
がある場合を除き、第三者に提供することはありません。お寄せいただいた  
ご意見・ご感想はペンネーム、イニシャル、所在地とともに紙面に掲載させて  
いただく場合があります。

### 園児\_LINE(白5本セット)

糊を使わない「吸着性」のシートで、  
従来のラインテープの悩みを解決！



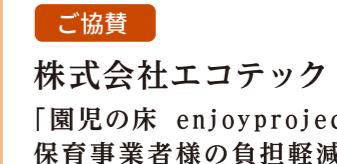
10  
園様

運動会・卒園式等の行事や、  
ソーシャルディスタンスに！



### 【園児\_LINEの特徴】

- ①ベタベタしない
- ②繰り返し貼れる
- ③貼り直し簡単
- ④床の塗膜を傷めない



「資生堂パーラー」  
花椿ビスケット 24枚入  
休憩時間に皆さんでどうぞ！



5  
園様

資生堂パーラーを代表する、昭和初期から作られてきたビスケットです。  
お母さんが手作りしたような、  
素朴で優しいおいしさはあらゆる年代の方に愛される味。