

通いたい園・働きたい園にする保育マネジメント情報誌

# hapikeo

FREE

ハッピー保育ネットふくおか

特集1

小さなことからコツコツ始める採用対策  
求人票・採用案内・エントリーシート

特集2

読者のアンケートより  
昨年のコロナ禍での運動会、どうしました？



プレゼント  
パズルゲーム  
ゼリー詰め合わせ  
キッズカー



スタイリッシュキッズカー



FAXアンケートまとめ  
コロナ禍での運動会



採用対策  
求人票  
採用案内  
エントリーシート



おもちゃ環境



メンタルヘルス



保育士コラム



マナー



経理会計



運動会応援グッズ



人材募集サイト



建築設計



夏のオンライン研修



面接支援ICTシステム



オンライン英会話



IP無線機



床暖房

VOL.8 2021.SUMMER

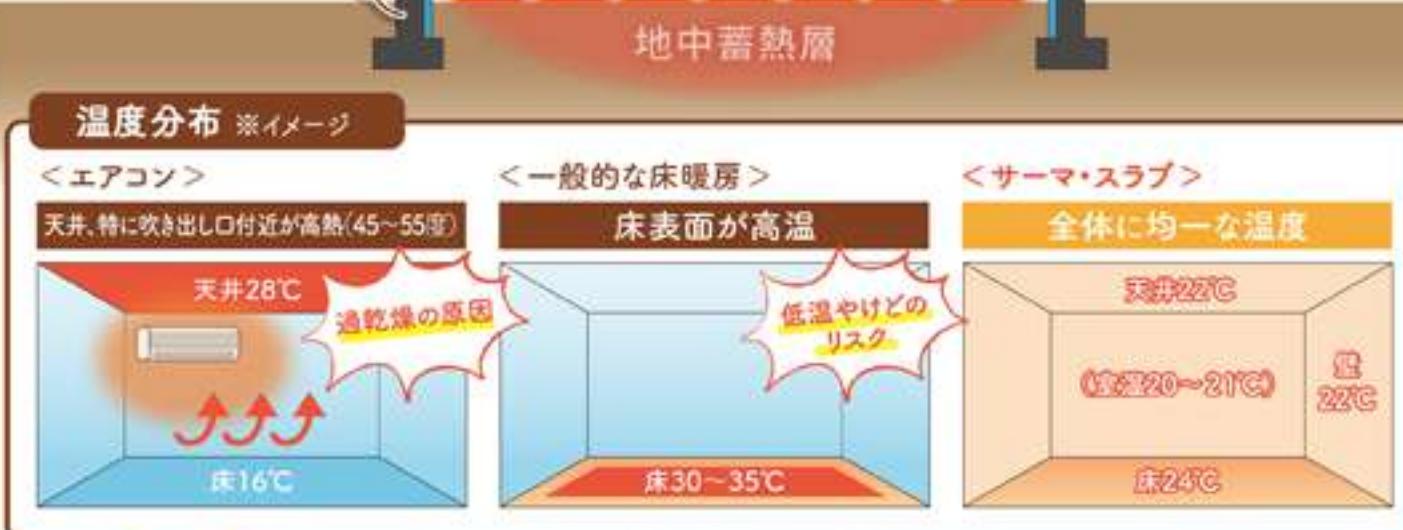
hapikeo

2021 SUMMER  
VOL.8

発行／有限会社たっちゃんはにい 〒813-0044 福岡市東区千早5-15-17-401 TEL070-5273-1280 FAX092-692-1528

暖房パフォーマンス  
No.1!!

熱すぎない床暖房  
サーマ・スラブ



2040 サーマ・スラブ  
「健康的な空間」を実現します!



保育園・認定こども園の新築、改築、増築の場合  
補助金対象

「保育所等整備交付金」(厚労省)  
特殊付帯工事費の対象となり加算されます。  
785～1,385万円

※暖房設備では「サーマスラブ」だけ!

お電話いただければ施設をについて詳しく説明いたします。お気軽にお電話ください。

サーマエンジニアリング株式会社  
お問合せ ☎: 0120-571-456

サーマスラブ





CONTENTS  
目次

- 01 一斉通話でらくらく共有 園業務のお悩みをIP無線機で解決
- 02 目次・INFORMATION／オンライン英会話
- 03 特集1 小さなことからコツコツ始める採用対策 募入率・採用率内・エントリーシート
- 06 園舎に特化した建築設計事務所
- 07 特集2 読者のアンケートより 昨年のコロナ禍での運動会どうしました？
- 09 募入は保育士が集まる専用人材募集サイト
- 10 ちょっと教えて！会計士さん 極理・会計お困りごと相談コーナー
- 11 SNOOPY 運動会応援グッズ
- 12 フランス発 スタイリッシュなキッズカー
- 13 連載コラム 保育のメンタルヘルス  
出来る園はここが違う 保育現場のマナー  
環境としてのおもちゃ遊び  
ママ保育士の筆録 愛する子どもたちへ
- 15 夏のオンライン研修 メンタルヘルス（セルフケアコース・ラインケアコース）  
マナー指導者／就学前基礎教育／採用面接
- 17 プレゼント フルーツゼリー詰合せ(10個入)×2セットを5個様に  
フランス発 スタイリッシュなキッズカーを1個様に  
ニュージーランド製 タントリックスゲームパックを3個様に
- 18 先生たちの負担を減らす園支援システム
- 19 補助金対象 熱すぎない床暖房

## 貴園も始めてみませんか？ オンライン英会話



昨年からオンライン英会話を導入している「りすさんの保育室」

子どもたちが Yummy!(おいしい) や It's sunny.(晴れてるね) と  
で、おうちで英語を話す姿に保護者の方も大満足されています。

お問い合わせ、無料体験の申込は下記まで！同封の「FAX応募用紙」でも可能です

☎ 06-7662-8763 ✉ info@honki-english4u.com

株式会社 本気イギリッシュ 全国企業主導型保育事業連合会 賛助会員 / 保育博ウェスト2021出展  
〒556-0002 大阪府大阪市難波中2-10-70 J-レクスター19階

無料体験レッスン受付中！  
申込締切：7月30日(金)

Honki U.

本気イギリッシュ  
幼稚園・保育園向けページ



一斉通話でらくらく共有

## IP無線機 伝シリーズ —ニシハタシステム—

業務改善で  
1,000園以上が導入！

**お悩み** お迎え時や園内での職員の連携がうまくいかない **解決!**

**お悩み** 散歩時、職員個人の携帯電話の利用に頼ってしまっている **解決!**

**お悩み** お問い合わせ時に電話だとすぐ繋がらない **解決!**

**お悩み** 緊急時に電話だとすぐ繋がらない **解決!**

**お悩み** どこからでもワンタッチですぐ繋がる！

**お悩み** エリア関係なく連絡できる

**IP無線機 幼稚園・保育園導入実績 No.1**

園業務のお悩みをIP無線機で解決します！

全国無料貸し出し実施中！

お問い合わせ ☎ 0120-775-956 / 同封の「FAX応募用紙」からもお問合せできます

NS NISHIHATA SYSTEM

株式会社 ニシハタシステム

詳細は  
こちら！





## 特集1

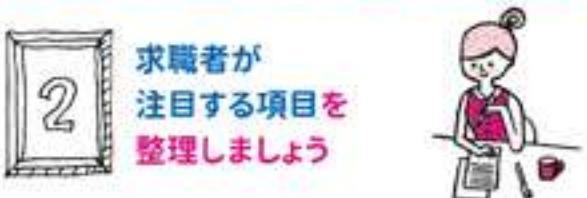
# 求人票・採用案内・エントリーシート

多くの養成校も前期の授業が終了し、試験期間、夏休みになります。保育系の学生は、学年によっては夏休みに実習が入る場合があります。また、夏休みを活用して、自主実習やボランティアを行う学生もいます。実習生の中に良い人材があれば、まだ次年度の募集は決まっていなくても採用候補として考えておきたいものですね。人材育成の仕組みや制度作りは、かなりの労力や時間を要しますが、採用の機会を逃さないためにも、採用対策は手を付けていきことから始めて行きましょう。



まずは、求人票の作成が取り掛かりやすいでしょう。採用が未定でも、準備しておけばいざという時に早く手を打つことが出来ます。フォーマットは提出先によって違いますが記載する内容はどこも共通していますので、ここではハローワークの求人をベースにポイントを押さえていきます。

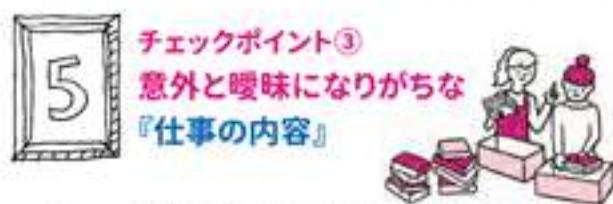
ハローワークで求人を出すには、まず事業所登録をして求人申し込みをします。求人情報に曖昧な表現があると受理されないことがあるので、作成には結構な手間がかかります。そういう理由で、社会保険労務士に任せている園もあると思いますが、賃金や休日など勤務条件を明確にしただけではミスマッチを防ぐことは出来ません。むしろ、条件だけでは伝わらないのが保育の仕事の価値です。求人票を見た時、任意の項目であっても空欄が多ければ、職員が大事にされる感じがしません。反対に出来るだけ丁寧に記述されていると、園の姿勢や想いが伝わります。社労士に依頼したとしても、必ず最終チェックを行って求人を出すようにしましょう。



良い人材を確保するためには、選べるだけの応募者が集まる必要があります。「求人を出しても応募がない」とお困りの場合には、求人票の内容が求職者にとって応募行動に至るには敷居が高いものではないか求職者目線で見直してみましょう。

求職者は、自分が出来そうな仕事かどうか、待遇や条件が希望と合うか、応募のスケジュールは大丈夫かどうか等、概ね次のような順で求人票を見ています。

- ①職種
- ②雇用形態(正社員か有期雇用か)
- ③事業所名
- ④就業場所(通勤のしやすさ)
- ⑤仕事の内容
- ⑥賃金・手当
- ⑦就業時間・休日
- ⑧定年
- ⑨スケジュール(応募締切、面接日、就業開始日)



ミスマッチを防ぐためには、求職者が自分の働く姿を具体的にイメージできること大切です。  
有資格者であれば保育業務の内容くらい想像できるはずと思われがちですが、自園と他園は違うのです。

例えば「一般事務」と言っても、電話対応・来客応対・書類作成など補助的な業務を指す事業所もあれば、総務・経理・営業事務など事務全般を指す事業所もあり、同じ名称の職種でも、事業所が変われば職域は異なります。保育の職場も同様です。

**《よくある例》**  
○歳～○歳の乳幼児の保育  
※これは事業内容で、具体的な業務内容ではありません。

**《よい例》**  
○歳児○名を保育士(教諭)○人体制で担当します。  
保育計画や連絡帳はICTを導入しています(手書きです)。  
シフトの早番は月に○回程度です。月に○回程度、送迎バスの添乗業務があります。



いわゆる備考欄です。所定の欄に書ききれなかったことは、この欄を活用して出来る限り伝えましょう。

マイカー通勤が可能な場合の交通費や駐車場について、昼食について(給食の場合は費用も)、問い合わせ時の担当者名や都合の良い時間帯も書いてあると親切です。

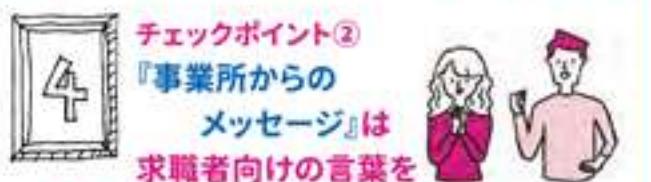
**《記入例》**  
給食の提供あり。(1食○円／月末締めで集金)  
マイカー通勤の場合、交通費はガソリン代として月額○円支給します。駐車場無料。  
※応募前の見学、自主実習のお問い合わせもお気軽にお電話ください。(連絡先・担当者名・都合の良い時間帯)ご来園の際に採用案内のリーフレットとエントリーシートをお渡しします。(ホームページからもダウンロードできます。)



**事業所の特徴**は、求人票には出ませんが、インターネットで求人検索した場合に表示される求人PR情報のひとつです。個人の価値観によって受け止め方が変わる表現は避けましょう。園の雰囲気がイメージでき、応募につながる客観的な判断材料(園の規模や保育の特色など)を書きましょう。

**《よくある例》**  
明るくアットホームで働きやすい職場です。  
※人によって働きやすさの基準は異なります。  
本人のイメージとかけ離れていると離職の原因になります。

**《よい例》**  
豊かな自然に囲まれた環境の中(※交通アクセスのよい都心部にあり)、園児数○名(クラス数)、○○保育(保育の特色)に取り組んでいます。外部講師による○○教室が月に○回あります。20～50代の幅広い年齢層の職員が活躍中です。



**事業所からのメッセージ**は任意ですが、記載があると園の誠実さが伝わります。ただし保護者向にならないよう、あくまで一緒に働くとしている人に向けて発信することを意識しましょう。求める人材像や、保育をする上で大切にしていることを盛り込むとよいです。

**《よくある例》**  
保護者の思いを大切にし、安全面に配慮して子どもの育ちと家庭の子育てを支えています。  
※保護者にはうれしいメッセージですが、求職者に響く内容ではありません。

**《よい例》**  
良い保育をするためには、職員が生き生きと仕事をすることが大切なので、業務改善に取り組み、シフトの要望にも出来る限り柔軟に対応しています。  
私たちと一緒に、お互い高め合いながら、家庭的で温かい保育をしていただける方のご応募をお待ちしております。経験がない方、ブランクがあり心配な方も、丁寧にサポートしますので安心してご応募ください。



園舎に特化した設計事務所です

わくわく  
どきどき  
発見!

建築士選びで失敗していませんか?  
建替え・新築・改修・補助金申請 等  
トータルでサポートします。



web(ZOOM等)  
も可能です!

設計途中でも、悩んでいたらお気軽にご相談ください。

2020第14回キッズデザイン賞 W受賞しました 「子どもたちの創造性と未来を拓くデザイン部門」

園舎設計(幼稚園・保育園・認定こども園)専門  
株式会社 野口直樹建築設計事務所

〒810-0001

福岡市中央区天神2丁目3-36ibb fukuoka305

TEL 福岡/092-791-7731 東京/03-6868-5143

FAX 092-510-7132



9

### メリットの多い 『エントリーシート』の活用



エントリーシートは、履歴書に代わるもので、項目もフォーマットも自由です。就職支援の窓口で添削をしていると、各社とも工夫して、履歴書の内容に、その業界や職種にとって根幹となる考え方や、求職者の「素」を引き出す項目を加えた独自のエントリーシートを準備していることが分かります。

例えば、アパレル販売職では、全身写真を2点添付し、そのコーディネートの解説を記入する。食品メーカーは「食にまつわる思い出」、ホテルは「心に残るおもてなしエピソード」、ブライダル系「うれしかったサプライズ」についてなど。いずれもイラスト・写真・色付けOKと自由に表現させています。

保育も専門職なので、目指す保育者像やどのような保育がしたいか、また、子どもたちと一緒にチャレンジしてみないことなどを、絵や写真も含めて表現してもらうことができます。面接や筆記または実技試験の時間も短縮できることでしょう。

### まとめ



求人票や採用案内は、就職支援の窓口で相談業務にあたるキャリア支援の専門家にあっても、求職者への適切なアドバイスのための大変な情報源です。そこで得られる情報を基に、求職者の職業選択についてアドバイスをするからです。

採用や人材育成、業務改善など、テコ入れした方がいいことが分かっていても、その作業が大がかりになることが予想され、なかなか手が出せないという状況もあると思います。求人票やパンフレットに載せる内容を書き出すだけでも大変だ、難しいと思われるかもしれません。しかし、何かをしなければ現状は変わりません。今回の特集が、そんな状況から脱出できる糸口になればと思います。採用案内制作プロジェクトを職員で取り組めるならば、職場の魅力の再発見やチームワーク強化が期待できます。

7

### 求人票が整ったら 次は『採用案内』を



実習や見学に来た方に「採用がある場合は連絡するので履歴書を出しておきませんか」と声をかける園もあります。それも一つの方法ですが、求職者の中には「園の先生に出してと言われたから」と、よくわからないまま履歴書を書こうとする人も多くいますから、採用案内は園を理解してもらう大事なツールです。

また、求職者にも入園案内のパンフレットを配布されている園もありますが、求職者と入園希望者の知りたいことは違います。園の概要や保育方針などは共通なので、入園案内に求職者向けの情報を別紙で差し込むかたちでいいので、準備しましょう。

同時に「エントリーシート」をはさんで渡せば「応募の意思があればエントリーシートを出しておいてください。採用がある時はご連絡します。」という対応が出来ます。

8

### 採用案内の内容



採用案内は、求人票に記入した内容を詳しく載せるものとイメージしてください。伝えたいことを強調したり、画像を入れて分かりやすくするなど、園らしさを出すことが出来ます。

#### 《入園案内と共通事項》

- ・園の概要(園名、所在地、TEL、Mail、代表者名)
- ・園の規模(園児数、職員数、クラス編成)
- ・園の沿革(創立から現在までの主な出来事)
- ・保育方針、年間行事、一日の保育の流れ

#### 《求人情報》

- ・条件(賃金・賞与、交通費、休日、勤務時間など)
- ・仕事内容(職員の一日)、
- ・応募方法、選考方法、受付担当者

#### 《求職者に向けて》

- ・目指す園の姿、保育をする上で大切にしていること
- ・求める人材像(求職者へのメッセージ)
- ・業務改善等の取り組み など



エントリーシート・採用案内の作成のお手伝い・代行もいたします。お気軽にお問い合わせください。

2008年より、キャリアコンサルタントとしてハローワーク等の公的機関や、大学・専門学校で就職支援に携わり、現在も継続中。幼稚園教諭、NPO法人広報担当、食品メーカー経営企画、保育士養成校学科運営といった自身の職業経験を活かし、保育系の人材育成や組織作りのコンサルティング、課題に応じたオーダーメイドの研修を得意としています。

通いたい園・働きたい園にする保育コンサルティング 有限会社 たっちかんぱにい  
info@hapiho.com TEL 090-7385-3533 FAX 092-692-2528



## 読者のアンケートより 昨年のコロナ禍での運動会どうしました？

ワクチン接種が進んでいますが、治療薬が出来たわけではないので、新型コロナウイルス対策はもうしばらく続きそうです。そろそろ運動会の準備が始まる頃だと思いますが、前号のFAXアンケートで「昨年の運動会でコロナ対策についてどのような配慮をしたか」をお尋ねしたところ、色々なアイデアをお寄せいただきましたので、特集としてまとめました。

アンケートにご協力いただいた皆様、ありがとうございました。この場を借りて御礼申し上げます。回答に目を通して気づいたことは、様々な条件に縛られ、諦めなければならないこともある中、運動会を実施しても中止でも「子どもにとって本当に必要なこと」に焦点を当て絞り込まれた結果、子どもたちにとって運動会を通して経験してほしいことは何か、本来の意味が見えてきたのではないかということです。今年の運動会も、子どもたちにとって素敵な経験となりますように。



## 第8回 経理・会計お困りごと相談コーナー

～福田会計に寄せられたご相談を紹介します～



経理処理に時間が掛かり過ぎています。少しでも簡素化出来たら、事務職員にその時間で保育士の手伝いやホームページ、SNSの更新などを行ってもらえば、助かるのですが…。何かいい方法はありませんか?

A1

あります!今の業務を洗い出して、自動化・簡略化などの改善ができないか検討してみましょう。  
例えば下記のような例があります。

| 内容       | 改善前  | 改善後   |
|----------|--|---|
| 現金出納帳の入力 | 現金出納帳を手書きで作って<br>それを見ながら会計ソフトに仕訳を1つずつ入力している    | エクセルで作った現金出納帳に内容と金額を入力するだけで仕訳が完成!<br>あとは会計ソフトに取り込むだけ        |
| 通帳の入力    | 通帳の入出金記録を1つ1つ見ながら<br>それを会計ソフトに仕訳を入力している        | ネットバンキングと連携させればAIが仕訳を自動作成!<br>ネットバンキングがなくても、現金出納帳と同じ手順で作成可能 |
| 定型仕訳     | 毎月金額以外は同じ仕訳(給食費や給与の未払処理など)を<br>毎回会計ソフトに手入力している | 同じ仕訳ならエクセルに金額を入力するだけで仕訳が完成!<br>あとは会計ソフトに取り込むだけでOK           |

※会計ソフトによってはできない場合もあります。詳しくは当会計事務所までお気軽にお相談ください。

このように手書きや紙ベースの資料をエクセルやデータに置き換えることで、繰り返しの入力や転記の手間を省くことができます。また、これらの簡略化や効率化は数字や内容を入力するだけでいい(仕訳を入れなくて良い)ため、経理未経験者でもミスを少なく処理することができます。これまでに数多くの経理業務の業務簡略化や効率化のお手伝いをサポートしてきた実績があります。経理業務に係る時間を減らして、スタッフみなさんの負担が軽くなる職場づくりを目指しましょう!

【無料】  
現金出納帳の  
エクセル版プレゼント



記事で紹介した現金出納帳のエクセル版を希望者全園様にプレゼントします。ご希望の方は下記連絡先(電話・FAX・メール)または「FAX応募用紙」まで

## 会計監査対応特別キャンペーン

監査の事前準備から当日立会まで、  
**55,000円(税込)**で承ります!

監査の日程は  
2022年3月31日までOK!  
申込期限  
2021年8月12日

記事作成者の泊(とまり)が対応します。  
詳しくは下記連絡先(電話・FAX・メール)または同時に「FAX応募用紙」まで

『監査の準備を手伝ってほしい!』『経理のIT化、業務効率化を設備導入なしでやりたい!』

記帳代行・会計監査・税務&会計のご相談、小さなことからご連絡ください!(相談無料)



1980年設立・顧問先100社以上! 社会福祉法人・企業主導型保育も顧問先多数あり  
スタッフ10名以上 税理士・公認会計士2名、科目合格者多數

福田公認会計士事務所

所在地 福岡市博多区博多駅東1-14-25-6F mail:info@tfukuda-cpa.com 営業時間 平日9:00~18:00

TEL 092-474-4770

担当: 泊(とまり)

FAX 092-474-6236

求人は保育士が集まる採用サイト

保育 BOX に全てお任せください。

12ヶ月  
掲載 **450,000円**  
(税込495,000円)

福岡県内の登録者多数!

福岡県登録者データ ※2021年6月時点

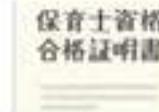
年齢

20代,30代…**66%**  
40代…18% 50代その他…16%



保有資格

保育士有資格者…**66%**  
保育補助…16% 栄養士その他…18%



雇用形態

正社員希望…**60%**  
パート希望…29% 契約社員希望…11%



著譲師 栄養士  
…etc  
求人原稿  
出し放題!



求人作成は全てお任せ!

簡単! 求人票と写真を送るだけ!

>>認可保育園での採用実績多数。今までに4,000件以上の求人作成実績もございます。

- 1 お電話にてお申し込み
- 2 求人票、写真を送付
- 3 業社にて原稿作成
- 4 公開

本誌を見た方限定

お近くの登録保育士の状況をお教えします!

月~金 朝9時~夕方6時まで受付

**03-6478-2270**

\*上記番号は保育box販売代理店「(株)SACHIHIKO」に繋がります。

(株)BUY THE WAY  
東京都新宿区上落合1-16-7  
エタケビル 9階



QRコードから  
冊体資料プレゼント



他にも多くの商品を取り揃えています。色違いの商品もございます。商品はタイヤ、ハンドル等の組立作業が必要です。

Carvaquewa 担当:中村栄子 ご注文はネットショップまたはお電話で!

080-2846-6849

ご注文や不明な点はお気軽にお電話ください  
同封の[FAX店舗用紙]からもお問い合わせできます

カーバクワ

検索



送料無料特典

通常2,000円  
~4,000円  
の送料が  
0円

「hapihoを見た」と参考欄に書くだけ



Rider Black  
#636

# SNOOPY 運動会 応援シリーズ

PEANUTS  
© 2021 Peanuts Worldwide LLC  
www.snoopy.jp

**商品番号 E16700**  
**スヌーピーカラーメダル** 1個 備価 396円(税込)

- ・サイズ/メダル: 直径75mm 縦の長さ: 300mm
- ・重 さ/123g
- ・材 質/メダル: メタル(表面電鍍) ストラップ: ポリエチレン 締め具: ABS
- ・対象年齢/3歳以上
- ・中留型

オリジナル商品 通販別途

会員名入れを承ります  
メタリックシールに団名を刷り込みます。  
納期はご注文から約3週間です。

1~99個まで/一括 100個から/1個あたり  
■ 3,740円(税込) ■ 33円(税込)

例: 120個の場合  
3,740+(33×21)=4,433円(税込)

**商品番号 E16701**  
**スヌーピーソフトメダル** 1個 備価 396円(税込)

- ・サイズ/メダル: 直径75mm 縦の長さ: 300mm
- ・重 さ/44g
- ・材 質/メダル: ポリ塗装化粧板 ストラップ: ポリエチレン 締め具: ABS
- ・対象年齢/3歳以上
- ・中留型

オリジナル商品 通販別途

ウラ面

**商品番号 Z10205**  
**マグカップ 「ゆうしょうカップ」** 備価 440円(税込)

- ・サイズ/72×93×72mm
- ・重 量/250g
- ・材 質/ポリプロピレン
- ・耐熱温度/140℃
- ・日本製

オリジナル商品 通販別途

**商品番号 Z10207**  
**マグカップ 「よくがんばりました」** 備価 440円(税込)

- ・サイズ/72×93×72mm
- ・重 量/250g
- ・材 質/ポリプロピレン
- ・耐熱温度/140℃
- ・日本製

オリジナル商品 通販別途

**商品番号 Z10214**  
**タオル「スヌーピーとおともだち」** 備価 528円(税込)

- ・サイズ/約340×600mm
- ・材 質/綿100%
- ・日本製

オリジナル商品 通販別途

**商品番号 Z10224**  
**レジャーシート「スター」(収納袋付)** 備価 440円(税込)

- ・サイズ/600×900mm
- ・材 質/ポリエチレン、ポリプロピレン
- ・耐熱温度/80℃
- ・中留型

オリジナル商品 通販別途

**商品番号 Z10225**  
**レジャーシート「よーい・どん」(収納袋付)** 備価 440円(税込)

- ・サイズ/600×900mm
- ・材 質/ポリエチレン、ポリプロピレン
- ・耐熱温度/80℃
- ・中留型

オリジナル商品 通販別途

ご注文、お問い合わせはお近くのチャイルド社または、企画推進部まで。

お問い合わせ



株式会社 チャイルド社 企画推進部 TEL:03-3332-7400

チャイルド社ホームページ <https://www.child.co.jp/>

※店頭によっては在庫がなくなり次第販売終了になります。  
その際はご了承ください。



11 hapiho

12 hapiho

## 環境としての おもちゃと遊び

### 第3回 子どもの遊びを支える人的環境

今回は遊びの環境の中でも「人的環境」について考えます。保育所保育指針や幼稚園教育要領にもあるように、子どもに関わる大人も子どもも、すべての「人」が子どもにとって大切な環境のひとつです。人との関りを持つためには、コミュニケーションの力が欠かせません。「コミュ障」という言葉が自嘲気味に使用される今、人とうまく関りを持つ力を育むことが、社会で生きる上で、ますます重要な要素となっています。

職員同士の仲はいいですか？ 子どもは先生たちをよく見ています。お絆寝をしている子どもたちの隣で先生が他の先生の不満をヒソヒソと話しているのを眼れない子がしっかり聞いていた…という話を耳にしたことがあります。聞いてしまった子は悲しい気持ちになり、緊張したかもしれません。

子どもが安心して遊びに没頭するためには情緒の安定が必要です。そのための園内環境として職員同士の和やかな雰囲気は欠かせません。

更に、保育者が目の前の子どもたちの育ちに寄り添う遊びやおもちゃを発見する努力を惜しまないことです。

昨年の子どもたちに好評だったおもちゃが今年も好評とは限りません。子ども一人ひとりを見つめ、「落ち着いてよく遊ぶな」と感じられるおもちゃを提供できるスキルを磨きましょう。

コロナが落ち着いたら、おもちゃや子どもとどのように向きあえよいか、遊びの機会を計画したいと考えています。楽しみにお待ちください！



坂本 秀子

Hideko Sakamoto

おもちゃコンサルタント

Profile

福岡県新宮町でヨーロッパの木のおもちゃ専門店おひさまやを開業して14年。九州各地の園や子育て支援施設などへ赴き「子どもが自分で遊び、楽しみながら学ぶ」ための遊び環境づくりやアナログゲームを用いた療育のアドバイスを行う。

## 愛する子どもたちへ

### ママ保育士の奮闘記

#### 第7回 4月から主任になりました

新年度の準備が始まる頃、理事長・園長より「新年度から主任に」とのお話がありました。正規職員のうち子育てしているのは自分だけという環境で、新年度も末っ子を保育園に預けながら、18時半までの勤務は絶対条件。主任という更なる重圧に自分が耐えられるか、他の職員から文句は出ないか…色々なことが頭に浮かびました。夫や同居している私の母は単純に昇進を喜んでいて、私の中には、毎日、次々と不安要素が広がって行きました。

不安ながらも新年度はスタート。事務室での仕事は想像以上に激務で、電話対応から新年度の準備や書類作成、見学者や業者さんの対応など、時間がものすごい速さで過ぎ、自分の仕事は次々と後回しになる毎日。主任としての緊張感で片時も気が休まらず、体力的にもヘトヘトになって行きました。

また、私が前任の主任より年齢が若い分、先生たちから色々な意見が出るようになりました。よく言えば風通しが良く

なったのですが、まとめる難しさを感じ始めました。可愛い子どもたちが好きで保育士をしていたのに…。次第に、本当にやりたいことは主任の仕事ではないと思いつき始め、辛さで愚痴ばかりの自分になっていました。

それでもせっかく主任という役職を頂いたのだからと自分を奮い立たせる本を読み漁り、保育という仕事を子どもとの関わりだけでなく、もっと大きな枠で捉えて行こうと思い始めた今日この頃です。

長男の療育を含め3人の子育てをしながらフルタイムで働いてきた今までの経験と、主任としてのこれから経験がまたいつか役に立つと思って、今の仕事を充実させ、楽しみ、輝いて行きたいです！



リラックスママ

Relax Mama

保育士

Profile

特別支援学級に通う11歳の長男、7歳の長女、5歳の次男という3人の子どもを育てながら認可保育園に勤務中。長男の療育を受けた経験を保護者支援に活かすべく奮闘中。

## 保育 メンタルヘルス

### 第8回 気の緩みの原因と対策

暑い日には、水遊びをする園も多いと思います。子どもにとって楽しい思い出となる水遊び。その一方で、園にとっては事故の危険性を孕むものもあります。事故のニュースでは「大人が目を離した隙に」と気が緩んだ一瞬を「隙」という言葉で表現されますが「気の緩み」とは一体何なのでしょうか。それには色々な側面や考え方があります。

①気が緩む、その反対は「気が張る」つまり緊張によるストレスがかかっている状態です。ずっと過度なストレスがかかっている状態は、やがて脳や体の疲弊を生み出します。疲弊した状態では、見るべきものが見えなくなり、判断力が钝ります。それが「気の緩み」につながります。

対策としては、日ごろから緊張感が維持できる適度な業務量にすることです。もともと一杯いっふいな状態に、更に緊張感が伴う活動をして、緊張の糸がブツンと切れるようなことは防ぎたいものです。

②「これくらい大丈夫」という慣れや油断から来る気の緩み、繰り返すことで習慣化し、次第に問題軽視、緩みはエスカレート、やがて問題そのものに気づかなくなるという怖い側面があります。身近な例では、ダイエットをしている人が「これくらい大丈夫」と食べ過ぎ、その習慣が改められずに結局は太り、遂には生活習慣病になってしまうといったことです。

この対策としては、周囲の目とサポートの「仕組みを作ること」が有効です。ダイエットも一人の意思だけに頼るとなかなかハードルが高いですが、ジムで食事や運動の指導を受けると効果が出たりするように、業務の標準行動をリスト化し、みんなで声掛け合うなどして、油断できない仕組みにすることです。



山本 素子

Motoko Yamamoto

産業カウンセラー

Profile

産業カウンセラー  
福岡工業大学短期大学部／西日本短期大学／西日本看護専門学校 非常勤講師  
HCJ認定メンタルヘルスコーチ／Gallup認定ストレングスコーチ  
ICF認定アソシエイト・サーティファイド・コーチ

## 出来る園はここが違う 保育現場のマナー

### 第4回 保護者からのクレームの対応

保護者対応で避けて通れないのがクレーム対応です。職員や園の体制に落ち度がない場合や、保護者の身勝手な言い分、園への度を越した要求から来る理不尽な申し出である場合もあります。

しかしながら、その対処を誤ると、大きなトラブルに発展してしまいます。保護者からのクレームにはどのように対処したらいいのでしょうか。

まずは、その保護者が何を訴えたいのかを理解する必要があります。それには、相手を受け止めるという構えと真摯な姿勢が大切です。否定したり、反論したりせず、最後まで聞きましょう。最後まで話を聞くことで、保護者の感情も落ち着きます。

そして、謝ればいいというものではありません。理不尽な申し出には毅然とした対応をしなければ、公平性を欠き、他の保護者からの信頼を損ねることになります。

事実を確認し、園として出来る代替案や解決策を提示することで、保護者の信頼を得ることになります。

最後に、クレームは職員一人で解決するのではなく、園として対処する姿勢をみせましょう。情報は園内で共有し、同じようなクレームがあった場合の参考にしましょう。

クレームはできれば避けて通りたいですが、保護者は子育ての悩み以外にも、仕事や夫婦間の問題に悩み、心身が不安定であるために、クレームという形でSOSの心情を表わしていることもあります。

園の社会的役割として、保育のプロとして、適切な対処が保護者との信頼関係の構築に繋がることを忘れないでください。



安田 めぐみ

Megumi Yasuda

シニアマナーOJTインストラクター

Profile

日本マナーOJTインストラクター協会認定シニアマナーOJTインストラクター  
国家資格キャリアコンサルタント  
日本人事技能協会認定コンサルタント



# 園づくりのための オンライン研修



カメラ・マイク機能付きのパソコン、スマートフォン、タブレットのいずれかとインターネットのWiFi環境があれば、どこからでも受講可能です。

## 本当の子どもの育ちが見えると保育が楽しくなる 育ちの根っこを見るスムーズ講座

- 【対象】** 4歳児・5歳児の担当者、または 小学校生活へのスムーズな接続に关心がある方  
**【内容】** ①限目 ・感覚や認知の発達過程  
・園生活でしか身につかない力とは  
②限目 ・子どもの育ちの注視ポイント  
・教科学習につなげる保育内容の工夫  
**【受講料】** お一人様 11,000円（税込み）  
※テキスト「就学前基礎教育講座 Basic」郵送  
※受講後に修了証を発行します  
**【その他】** ①限目と②限目を別々の日に受講することも 可能です。ご都合の良い日時をお選びください。

【午前開始】

7/31 土 8/7 土

180分

①限目 9:30~11:00 ②限目11:15~12:45

【午後開始】

7/29 木 31 土 8/3 火 26 木

90分

①限目 14:00~15:30 ②限目15:45~17:15

**【講師】** 立川 結宥子 キャリアコンサルタント・保育士・幼稚園教師  
本紙編集長として朝日新聞社の特集記事を執筆。乳幼児から大学生まで長期目標で人の成長を見る中、自分で人生を切り拓く力は、幼児期にふさわしい経験でしか育たないと感じています。園ごとに保育の特色は様々でも、本当に見るべき子どもの育ちはどこなのかがわかる講座です。

90分

## 保育園・幼稚園・子ども園のための ミスマッチを防ぐ採用面接講座

- 【対象】** 採用担当者  
**【内容】** ・面接の目的  
・意味のない質問・NG質問・有効な質問  
・エントリーシート活用について  
**【受講料】** お一人様 5,500円（税込み）  
※資料はデータをメール送付

2021年  
8/24 火 A.13:30~15:00  
B.15:30~17:00

90分

A,Bどちらも同じ内容です。

ご都合の良い時間帯をお選びください。

**【講師】** 立川 結宥子 キャリアコンサルタント・保育士・幼稚園教師  
新卒者の就職支援の際、内定後に不安の声を聽くことがあります。実習で採用を決めたとしても、お互いの意思確認の場として面接は必要です。ミスマッチを防ぐ面接方法が分かる講座です。

## お申し込み方法

開催日の5日前までにお申し込みください。

同封の中込書(FAX応募用紙裏面)を記入してFAXしてくださいか、右のQRコードを読み取り必要事項を入力して送信してください。



### 【受講までの流れ】

- ①申し込み受付→確認メールを送ります。
- ②メールが通じたら請求書を発行します。
- ③開催日の5日前までに受講費をお振込み下さい。
- ④お振込み確認後、ZoomのURLと資料をメールします。
- ⑤当日は資料をお手元にご準備の上、お送りするメールにあるZoomのURLをクリックしてご参加ください。

お問い合わせは 070-5273-1280 または info@hapiho.comへ

Zoomミーティングアプリを使用します。ご使用になる端末にアプリが入っていない場合は、無料の公式ダウンロード方法をご案内します。（簡単です。）

## 職員のメンタル不調を予防するための メンタルヘルス・ラインケア講座

- 【対象】** 団長、主任、リーダーなど管理職の方

- 【内容】** ・リスク管理から見たメンタルヘルス  
・メンタル不調の兆候を捉える  
・相談されやすい雰囲気づくり

- 【受講料】** お一人様 5,500円（税込み）  
※資料はメール送付

2021年  
8/10 火 15:00~16:30

90分

- 【講師】** 山本 素子 産業カウンセラー

本紙コラム『保育のメンタルヘルス』を連載中(P13)。  
職員の休職や離職、ミスによる事故など、リスクマネジメントの一環として、適切なメンタルヘルスケアが重要です。個人の自己管理に任せるだけでなく、監督者からのケアやサポートなど組織としての対策も必要です。

## 自分自身のストレスと上手に向き合う メンタルヘルス・セルフケア講座

- 【対象】** 自身のメンタルケアに関心のあるすべての方

- 【内容】** ・メンタルヘルスとは  
・ストレスの気づき方  
・ストレスへの対処法

- 【受講料】** お一人様 5,500円（税込み）  
※資料はメール送付

2021年  
8/17 火 13:30~15:00

90分

- 【講師】** 山本 素子 産業カウンセラー

本紙コラム『保育のメンタルヘルス』を連載中(P13)。  
セルフケアは、メンタルヘルスマネジメントの中でも、最も基本的な対策です。自分自身のストレスに気づき、深刻な状態にならないよう自分自身でケアできる知識や方法をお伝えします。

## 今さら聞けない 職員のマナー指導のあれこれ 管理職のためのマナー指導講座

- 【対象】** 団長、主任、リーダーなど管理職の方

- 【内容】** ・信頼関係構築のためのマナー  
・経営理念から考える「ブランド」としてのマナー  
・マナーの方針と指導のポイント  
・マナーブック(カード)の活用

- 【受講料】** お一人様 5,500円（税込み）  
※資料・マナーブック見本をメール送付

2021年  
8/19 木 A.13:30~15:00  
B.15:30~17:00

90分

- 【講師】** 安田 めぐみ シニアマナーDITインストラクター

本紙コラム『出来る園はここが違う 保育現場のマナー』を連載中(P13)。  
職員のコミュニケーション力やマナー意識の差に、どう対処すればよいかお悩みの管理職の皆さんにお役に立てる講座です。

先生たちの負担を減らす  
園支援システム

園支援システム  
イロドリ

使いやすさを徹底的に追及。

コロナ対策に沿った**業務支援**を用意しております

非接触・多人数でまとめて登録できる 出欠管理

預かり予約や料金計算も  
ペーパーレスで自動集計

緊急時にもすぐに送れる  
「保護者連絡アプリ イロドリンク」

「彩」は他にも様々なサービスを提供しています。  
HPまたはお電話にてお問合せください。

**限定**  
**3大キャンペーン**  
価格は全て税込

01 園支援システム「彩」  
初期費用0円~、  
ライトプラン月々8,800円~  
→先着5施設様に  
月額費用3ヶ月無料!

02 「イロドリンク」(メッセージアプリ)  
初期費用無料、  
さらに月々5,500円を  
特別価格3,300円  
ご契約中はずっと3,300円

03 「彩」をご成約の施設様に  
iPadを1台  
プレゼント  
申込期限:2021.12.28

「彩」導入園様の声 社会福祉法人みやび 理事長 中畠剛史様

彩を法人内の全14施設で利用していますが、あるのとのないとのでは職員の業務負担量が全然違います。登録はすべてタブレットで解決するし、延長料金の計算からキャッシュレスでの請求までの一連の作業を彩で行っております!わからない時はLINE公式アカウントや電話、Zoomなどで分かりやすく、直ぐにサポートしてくれます!緊急連絡やお便り、動画配信、バスの位置お知らせなど、広範囲に利用しております。

株式会社 南海廣告社 彩 保育園

〒556-0011 大阪市浪速区難波中2丁目7番15号  
FAX.06-6632-0241  
MAIL.irodori@nankaiad.com

お問い合わせ TEL.06-6632-2985  
(受付時間 平日9:30~17:30)  
同封の「FAX応募用紙」からも問合せ出来ます

HPはこちら

# PRESENT プレゼント

フルーツゼリー  
詰合せ(10個入)を  
2セット

5園様



菓子職人がひとつひとつ丁寧に手作りした果汁・果肉たっぷりのフレッシュなフルーツゼリー。びわ・いちじく・グレープフルーツ・若桃・山桃、5種類が入っています。

ご協賛  
杉谷本舗  
長崎県諫早市松里町1574-1  
0957-28-2277 「杉谷本舗」で検索



フランス産  
スタイリッシュなキッズカー  
28,600円相当

※展示品として使用した商品ですので  
若干の傷等があります



1園様

子ども用ペダルカーを製造・販売をしているフランスのBaghera社の正規日本代理店のネットショップ  
他にも多くの商品を取り揃えています。本誌12ページもご覧ください!

Rider Black #836 L88×W36×H36cm

ご協賛  
カーバクーワ  
Carvaquewa

カーバクーワ 検索

ご注文時「hapihoを見た」と備考欄に書けば送料無料です  
080-2846-6849



TANTRIX(タントリックス)・  
ゲームパック

3園様



56枚のタントリックススタイルとルールブックがセットになっています。50種類以上のパズルゲームが楽しめます。グループで出来るゲームで世界中で何度も賞を受賞している人気のセットです。タイルはプラスティック系樹脂製なので遊んだ後はアルコール除菌可能です。

ご協賛  
木のおもちゃ・おひさまや



営業時間:11:00~16:00 [定休日:月曜、火曜]  
〒811-0125  
福岡県糟屋郡新宮町三代西1-9-10  
092-985-0540

## プレゼントの応募方法

同封のFAX応募用紙に必要事項を記入してFAXするか、  
官製はがき・メール・FAXのいずれかに次の項目を記入して  
お送りください。

- ①ご希望のプレゼント名 ②園名 ③所在地 ④TEL
- ⑤ご担当者名 ⑥本誌で良かった記事のタイトル3つ
- ⑦本誌へのご意見・ご感想

締切 2021年8月15日(日)必着

送り先  
〒813-0044  
福岡市東区千早5-15-17-401  
hapiho事務局  
FAX 092-692-2528  
info@hapiho.com

こちらのQRコードからも  
簡単に応募できます!



ご応募いただきました個人情報は、プレゼントの発送、「hapiho」の送付を  
希望された場合の発送のみに利用させていただきます。また、ご本人の同意  
がある場合を除き、第三者に提供することはありません。お寄せいただいた  
ご意見・ご感想はベンネーム、イニシャル、所在地とともに紙面に掲載させて  
いただく場合があります。